

COMUNICATO STAMPA

## **Coronavirus Covid-19**

### **L'Agenzia delle Entrate della Puglia invita a usare i servizi telematici**

Gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate nella Regione Puglia sono regolarmente aperti per garantire il pubblico servizio. Tuttavia, nell'ottica del massimo contenimento del contagio, sono state adottate delle misure per limitare il flusso di utenza presso gli uffici aperti al pubblico.

**Accessi agli uffici** - A tutela della salute pubblica, l'Agenzia delle Entrate della Puglia, confidando nella massima collaborazione dei cittadini, suggerisce di limitare l'accesso presso gli uffici alle situazioni strettamente necessarie, al fine di evitare soste, anche prolungate, in luoghi chiusi ed affollati, quali le sale di attesa e, nel contempo, invita ad utilizzare maggiormente i servizi telematici disponibili sul sito internet [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

**Servizi online** - L'accesso a numerosi servizi fiscali è, infatti, possibile in modo veloce e diretto anche senza registrazione. Per gli altri servizi, è necessario registrarsi ai portali *Fisconline* ed *Entratel*, dotandosi del codice Pin, che può essere richiesto al seguente indirizzo: <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/Fisconline.jsp>. La prima parte del codice sarà rilasciata *on line*, mentre la seconda parte arriverà, via posta, al domicilio del contribuente. Grazie al codice Pin, è possibile accedere al proprio cassetto fiscale e usufruire di una serie di servizi fiscali e catastali.

Qualora, invece, sia necessario recarsi in ufficio, al fine di evitare inutili attese agli sportelli, è possibile prenotare un appuntamento o utilizzare il servizio di *Elimina code on line* (WEB TICKET) e andare in ufficio direttamente all'ora indicata sul "ticket" prenotato.

**Contatti con gli uffici** - Tutte le informazioni utili, inclusi i contatti con le strutture presenti nel territorio pugliese sono disponibili nell'apposita sezione del sito internet regionale <https://puglia.agenziaentrate.it/?id=uff>.

**Call center** - Infine, è possibile ricevere assistenza su questioni fiscali generali chiamando gratuitamente da telefono fisso il numero verde 800.90.96.96.

**Bari, 06 marzo 2020**

**AGENZIA DELLE ENTRATE**  
**Direzione Regionale della Puglia**

Via Amendola 201/7,- 70126 Bari | [regione.agenziaentrate.gov.it](http://regione.agenziaentrate.gov.it) |  
[www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)



**INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI**

DR PUGLIA- Relazioni esterne

080/5490015-05

[dr.puglia.relazioniesterne@agenziaentrate.it](mailto:dr.puglia.relazioniesterne@agenziaentrate.it)

**INFORMAZIONI PER I  
CONTRIBUENTI**

800.909696 (da fisso - numero  
verde gratuito)

06.96668907 (da cellulare)  
+39

06.96668933 (da estero)