

## COMUNICATO STAMPA

### **Servizi ai cittadini pugliesi 2013: oltre 300mila richieste di registrazione atti. Rimborsi fiscali a quota 210milioni di euro**

La registrazione degli atti è stato il servizio più richiesto dai contribuenti pugliesi agli uffici dell’Agenzia delle Entrate nel 2013. Gli atti registrati su base annuale ammontano, infatti, complessivamente a 330.305.

**La classifica degli atti registrati** – Il bilancio dell’attività svolta nel 2013 dalle articolazioni pugliesi dell’Agenzia delle Entrate che erogano servizi ai contribuenti vede, dunque, la registrazione in vetta alla classifica, con numeri sostanzialmente stabili per gli atti privati e giudiziari, nel confronto con il 2012, e tendenza in leggera diminuzione per gli atti pubblici.

<b>Atti registrati</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
atti privati registrati (principalmente contratti di locazione)	129.045	129.903
atti pubblici registrati	145.080	138.705
atti giudiziari registrati	59.951	61.697
<b>totale atti registrati</b>	<b>334.076</b>	<b>330.305</b>

**Non solo registrazione** - Tra i servizi più gettonati trovano posto anche le operazioni di rilascio dei codici fiscali e quelle di rilascio e variazione delle partite Iva, che passano complessivamente da 46.651 nel 2012 a 56.252 nel 2013.

**Cittadini digitali** – Nel 2013 sono stati 30.715 i contribuenti che hanno scelto di avvalersi dell’assistenza telematica sulle comunicazioni di irregolarità fiscali, tramite la piattaforma Civis, a fronte dei 18.423 che avevano fatto ricorso allo stesso servizio, accessibile via web, nel 2012.

**Risposte telefoniche, per sms ed e-mail** – In linea con il dato dell’assistenza telematica, crescono anche le risposte che il Centro di Assistenza Multicanale (CAM) di Bari ha dato ai cittadini attraverso messaggi sms ed e-mail. L’espansione dei due canali procede di pari passo con quella delle tradizionali chiamate telefoniche.

<b>Risposte del CAM di Bari</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
telefonate	158.941	197.492
sms	990	1.185
e-mail	6.508	10.388
<b>totale contatti</b>	<b>166.439</b>	<b>209.065</b>

**Rimborsi fiscali** - Sono stati, infine, 111.940 i rimborsi erogati ai contribuenti pugliesi, per un totale di oltre 210 milioni di euro. Di questi, ben 127 milioni di euro riguardano l'Iva rimborsata ad imprese e professionisti, mentre 63 milioni di euro sono a titolo di rimborsi Irpef alle persone fisiche.

**Bari, 29 luglio 2014**